

Privacyverklaring

Pensioen-Coaching respecteert de privacy van haar prospects, klanten, ex-klanten en bezoekers van onze website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die jij ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Hieronder lees je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens:

www.pensioen-coaching.nl
info@pensioen-coaching.nl
Goirkestraat 84
5046 GN Tilburg
Tel. 013 8223635

Persoonsgegevens die wij verwerken

Pensioen-Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening en/of uitvoeren van een overeenkomst die wij met jou hebben. Daarnaast zijn wij vanuit wet- en regelgeving verplicht om bepaalde persoonsgegevens van jou te verwerken.

Wij verwerken de door jou verstrekte persoonsgegevens, zodra wij aanvangen met onze dienstverlening.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn onder andere:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Financiële gegevens met betrekking tot inkomen, vermogen, pensioen en belastingen.

De bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken zijn:

- Burgerservicenummer (BSN)

samen
vooruitkijken

Jouw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- de samenwerkingsovereenkomst
- het informeren, adviseren en bemiddelen bij pensioen-, lijfrente- en levensverzekeringen en bankspaarproducten conform de samenwerkingsovereenkomst
- het uitvoeren van marketingactiviteiten
- contactmomenten
- het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen en identiteitsfraude)
- het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Pensioen-Coaching bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld dan wel op grond van wetgeving vereist is. Doorgaans zal dit zijn tot vijf jaar na het beëindigen van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een contract of overeenkomst.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Pensioen-Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@pensioen-coaching.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Pensioen-Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Delen van persoonsgegevens met derden

Pensioen-Coaching deelt jouw persoonsgegevens met onder andere verzekeraars, banken, pensioenuitvoerders, Kifid en toezichthouders als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Met de partijen die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Jij hebt bij deze partijen dezelfde rechten als bij Pensioen-Coaching.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Pensioen-Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact (013-8223635) met ons op of stuur ons een bericht via info@pensioen-coaching.nl.

Website

Onze website wordt uitsluitend gebruikt voor het delen van informatie over onze dienstverlening. Pensioen-Coaching voert geen tracking- of analyse-activiteiten uit.

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Websites van derden

Onze website is door middel van links verbonden met websites van derden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan om de privacyverklaring van deze organisaties te lezen voordat je van deze websites gebruik maakt.

Facebook/Twitter/LinkedIn/YouTube

Op onze website, nieuwsbrieven en overige communicatiemediën, zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten jouw persoonsgegevens. Je bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het daarmee kenbaar maken van jouw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer, wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk.

Lees de privacyverklaringen van Facebook, Twitter, LinkedIn en/of YouTube om te lezen wat zij met de persoonsgegevens doen die zij van jou verzamelen middels klikbuttons.

Je hebt een klacht

Heeft jouw klacht betrekking op de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, en komen wij er samen niet uit, dan kun jij je altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 0900 - 200 12 01

E-mail: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl

Internet: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Aan de behandeling van jouw klacht zijn voor jou geen kosten verbonden.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer je onze privacyverklaring raadpleegt, ben je van deze wijzigingen op de hoogte.

Tilburg, 7 mei 2018