

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Algemeen

1. Pensioen-Coaching is een besloten vennootschap naar Nederlands recht en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84819367.
2. Pensioen-Coaching is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12042491.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen die Pensioen-Coaching aangaat in het kader van haar bedrijfsvoering onder de hierboven genoemde handelsnaam en in het kader van de werkzaamheden.
4. Pensioen-Coaching biedt ondersteuning bij pensioenactiviteiten voor particulieren en ondernemers, waaronder MKB-bedrijven.
5. Derden zullen hierna worden aangeduid als “wederpartij”.
6. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden van een wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden Pensioen-Coaching niet, tenzij deze door Pensioen-Coaching schriftelijk zijn aanvaard.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Pensioen-Coaching en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
9. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
10. Indien Pensioen-Coaching niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of Pensioen-Coaching in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

1. Pensioen-Coaching verricht de werkzaamheden op grond van een overeenkomst van opdracht tussen enerzijds de wederpartij als opdrachtgever, en anderzijds Pensioen-Coaching als opdrachtnemer.
2. Een opdracht komt tot stand met Pensioen-Coaching na ondertekening van de overeenkomst van opdracht. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht tot stand komt en door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.
3. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen aan te tonen.
4. Iedere overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de betreffende overeenkomst anders is vermeld.
5. Alle prijzen- en prijsopgaven, voorkomende in door Pensioen-Coaching uitgegeven prijscouranten, circulaires, advertenties, offertes, orderbevestigingen en aanbiedingen hebben, tenzij uit enig geschrift anders blijkt, steeds een geldigheidsduur van ten hoogste 2 maanden en kunnen voorts, mits binnen twee werkdagen na ontvangst door Pensioen-Coaching van de aanvaarding, door Pensioen-Coaching worden herroepen. Pensioen-Coaching kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. De in een aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere eventuele heffingen van overheidswege.
7. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Pensioen-Coaching daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Pensioen-Coaching schriftelijk anders aangeeft.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Pensioen-Coaching niet tot het accepteren van een gedeeltelijke aanvaarding tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een samengestelde prijsopgave kan uitsluitend in zijn geheel worden aanvaard, tenzij schriftelijk anders aangegeven door Pensioen-Coaching.

### Artikel 3: Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Iedere overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, zoals in de betreffende overeenkomst vermeld.
2. Zowel Pensioen-Coaching als de wederpartij hebben steeds het recht de overeenkomst van opdracht tussentijds te beëindigen door middel van opzegging. De tot het moment van beëindiging van de overeenkomst gewerkte uren zullen tegen het overeengekomen uurtarief aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Beëindiging van de overeenkomst vindt plaats door schriftelijke of elektronische opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één week, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Indien de overeenkomst niet is opgezegd, loopt deze door.
3. De opzeggende partij draagt de bewijslast van de ontvangst van de opzegging door de andere partij.
4. Ieder van partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen en zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, in de gevallen:
  - a. in geval de wederpartij ernstig tekort schiet in de nakoming van enige verplichting uit deze overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen vier weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij is hersteld;
  - b. in geval de wederpartij een beroep doet op overmacht en de overmachtperiode langer dan drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze periode langer dan drie maanden gaat duren;
  - c. in geval door de wederpartij surseance van betaling is aangevraagd, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard, een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen zal verliezen of heeft verloren.De opzeggende partij zal in bovenstaande gevallen geen schadevergoeding zijn verschuldigd.

### Artikel 4: Prijzen

1. De werkzaamheden worden verricht tegen een uurtarief, exclusief BTW, dat afzonderlijk in de overeenkomst van opdracht met de wederpartij wordt overeengekomen, een en ander tenzij er schriftelijk een andere prijsafspraken is overeengekomen. Reistijd wordt tegen de helft van het geldende uurtarief in rekening gebracht.
2. Pensioen-Coaching is gerechtigd het uurtarief tussentijds te wijzigen en zal in dat geval hierover mededeling doen aan de wederpartij.
3. In beginsel wordt de aan de zaak bestede tijd per kalendermaand gefactureerd, vermenigvuldigd met het uurtarief en verhoogd met het geldende BTW percentage. Met iedere declaratie wordt een urenspecificatie meegezonden.
4. Indien Pensioen-Coaching met de wederpartij een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Pensioen-Coaching niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Een inschatting van de aan de zaak te bestede uren kwalificeert nadrukkelijk niet als vaste prijsafspraken, tenzij dit nadrukkelijk schriftelijk zo is overeengekomen.
5. Pensioen-Coaching is gerechtigd voorafgaand aan haar werkzaamheden een voorschotnota te zenden.
6. Indien de prijsstijging zoals in lid 4 genoemd anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 5% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de wederpartij die een beroep toekomt op titel 5, afdeling 3, boek 6 burgerlijk wetboek gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Pensioen-Coaching:
  - a. alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - b. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Pensioen-Coaching rustende verplichting ingevolge de wet;
  - c. indien bedongen is dat de uitvoering van de overeenkomst langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

#### **Artikel 5: Betaling**

1. Betaling van declaraties van Pensioen-Coaching dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
2. Het staat Pensioen-Coaching te allen tijde vrij indien zij goede gronden heeft te vrezen dat de wederpartij diens verplichtingen niet zal nakomen, zekerheid tot nakoming van de financiële verplichtingen van de wederpartij te verlangen.
3. Iedere betaling door de wederpartij aan Pensioen-Coaching, ongeacht welke oorzaak dan ook, zal in mindering worden gebracht:
  - a. op hetgeen de wederpartij verschuldigd is aan Pensioen-Coaching wegens kosten en renten;
  - b. vervolgens op nog aan Pensioen-Coaching te betalen nota's en facturen.Iedere betaling zal altijd met inachtneming van de in de vorige zin vermelde betalingsvolgorde in mindering worden gebracht op de oudste verplichting van de wederpartij jegens Pensioen-Coaching.
4. De wederpartij is nimmer gerechtigd of bevoegd tot verrekening of opschorting van het door hem aan Pensioen-Coaching verschuldigde.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur dienen te worden onderbouwd en schorten de betalingsverplichting niet op. De wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (artikelen 231 tot en met 247 boek 6) BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Indien de wederpartij zich niet aan haar betalingsverplichtingen houdt, is Pensioen-Coaching gerechtigd haar diensten op te schorten, totdat alle verschuldigde betalingen van de wederpartij zijn ontvangen. Pensioen-Coaching is niet aansprakelijk voor schade die hieruit zou kunnen voortvloeien.

#### **Artikel 6: Verzuim**

1. Wederpartij is zonder enige ingebrekestelling in verzuim zodra zij enige opeisbare prestatie voortvloeiende uit de overeenkomst (daaronder mede verstaan deze voorwaarden) jegens Pensioen-Coaching niet of niet tijdig nakomt.
2. Overschrijding van enige uit de overeenkomst (daaronder te verstaan deze voorwaarden) voortvloeiende termijn door de wederpartij heeft diens onmiddellijk verzuim tot gevolg, zonder dat hiervoor een voorafgaande ingebrekestelling zijdens Pensioen-Coaching voor nodig is.
3. Indien de wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij Pensioen-Coaching gehouden is, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Pensioen-Coaching daardoor direct of indirect ontstaan.
4. Onverminderd het recht nakoming te vorderen, verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, heeft Pensioen-Coaching voorts het recht, zodra de wederpartij in verzuim is, schadevergoeding te vorderen vanwege de door haar als gevolg van de tekortkoming geleden schade.
5. Indien de wederpartij niet tijdig voldoet aan haar verplichtingen tot betaling van een geldsom, dan is zij over het alsdan verschuldigde bedrag vanaf het moment dat het verzuim is ingetreden Pensioen-Coaching een contractuele rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand dient te worden gerekend. Daarnaast is de wederpartij verschuldigd vanaf het moment van opeisbaarheid tot aan de dag der algehele voldoening de wettelijke rente zoals bedoeld in art. 6:119 en 6:119a BW.
6. Zodra de wederpartij in verzuim is, zijn alle vorderingen van Pensioen-Coaching op de wederpartij direct en zonder voorbehoud opeisbaar.

#### **Artikel 7: Incasso**

1. Indien Pensioen-Coaching ter verkrijging van opeisbare vorderingen op de wederpartij overgaat tot maatregelen van incasso, zullen alle kosten daarvan zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke waaronder te verstaan de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, voor rekening komen van de wederpartij.
2. De in lid 1 bedoelde buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de berekeningsmethode volgens Wet normering buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40,00. Indien Pensioen-Coaching echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
3. Indien de overeenkomst met twee of meer partijen gezamenlijk is gesloten, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, alsmede de met incasso gemoeide buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

## Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Pensioen-Coaching zal uiterste zorgvuldigheid betrachten bij het verrichten van de werkzaamheden. Indien er sprake is van schade, gelden de navolgende bepalingen.
2. Schade waarvoor aansprakelijkheid uitdrukkelijk is uitgesloten:
  - gevolgschade, waaronder onder meer bedrijfsschade, stagnatieschade en gederfde winst;
  - schade, waaronder begrepen materiële en immateriële schade, die voortvloeit uit vertragingen lekkages, foutieve berichtgeving, stakingen, technische storingen of plichtsverzuim van een medewerker, beheerder of zaakwaarnemer van Pensioen-Coaching;
  - schade veroorzaakt door hulppersonen, ingeschakeld door Pensioen-Coaching of door derden, ook indien sprake is van opzet of grove schuld;
  - schade veroorzaakt door werknemers van Pensioen-Coaching;
  - schade die de wederpartij lijdt door claims van derden.
3. Pensioen-Coaching is tegen beroepsaansprakelijkheid verzekerd. Iedere aansprakelijkheid van Pensioen-Coaching is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van een afgesloten verzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Pensioen-Coaching komt.
4. Onverminderd het voorgaande en in ieder geval indien de onder 3 genoemde verzekering niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Pensioen-Coaching in verband met de desbetreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium.
5. Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.
6. Pensioen-Coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Pensioen-Coaching is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Pensioen-Coaching is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid die Pensioen-Coaching is aan te rekenen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, alsmede redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Pensioen-Coaching is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie zoals onder 1. van dit artikel vermeld.
8. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. De wederpartij vrijwaart Pensioen-Coaching voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Pensioen-Coaching toerekenbaar is.
9. De aansprakelijkheid van Pensioen-Coaching gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.
10. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens Pensioen-Coaching, uit welke hoofde dan ook, vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij Pensioen-Coaching zijn ingediend binnen een jaar na het moment waarop de betrokkene bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn rechten en bevoegdheden baseert.
11. De bepalingen in dit artikel gelden eveneens voor door Pensioen-Coaching ingeschakelde derden of medewerkers.

#### **Artikel 9: Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten met betrekking tot producten, die Pensioen-Coaching in het kader van de overeenkomst ontwikkelt of gebruikt, waaronder begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan Pensioen-Coaching voor zover deze niet reeds aan derden toebehoren.
2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Pensioen-Coaching is het Opdrachtgever niet toegestaan om de voormelde producten of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te gebruiken, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

#### **Artikel 10: Overmacht**

1. Indien zich buiten de wil van Pensioen-Coaching omstandigheden voordoen, onverschillig of deze bij het tot stand komen van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren, welke van dien aard zijn, dat van Pensioen-Coaching redelijkerwijze geen naleving van de overeenkomst kan worden gevraagd, heeft Pensioen-Coaching het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder gehouden te zijn tot het voldoen van enige schadevergoeding.
2. Pensioen-Coaching heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, ontstaat nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

#### **Artikel 11: Privacy en geheimhouding**

1. Pensioen-Coaching en de wederpartij zijn verplicht met alle informatie zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan. Met betrekking tot vertrouwelijke informatie zijn partijen verplicht tot geheimhouding. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij schriftelijk is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De wederpartij stemt ermee in dat Pensioen-Coaching alle persoonlijke, niet vertrouwelijke, gegevens waarover Pensioen-Coaching beschikt met betrekking tot de wederpartij mag bewerken, openbaar maken of overdragen onder de voorwaarde dat deze informatie uitsluitend wordt gebruikt in de vervulling van de verplichtingen van de wederpartij onder de overeenkomst, voor toetsing van werkzaamheden, fraudepreventie en bij achterstalligheid van betalingen.

#### **Artikel 12: Klachten en geschillen**

1. In geval van klachten of geschillen zullen partijen zich inspannen om in der minne tot een oplossing te komen.
2. Pensioen-Coaching is aangesloten bij het Klachteninstituut Verzekeringen (Kifid) onder nummer 300.015805. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming en/of uitvoering van de werkzaamheden, niet zijnde geschillen over de hoogte van een of meerdere facturen, kunnen desgewenst worden beslecht overeenkomstig het Reglement Klachteninstituut Verzekeringen.

#### **Artikel 13: Recht**

1. Op elke aanbieding, offerte, overeenkomst en rechtshandeling die het gevolg is van eerdergenoemde, is Nederlands recht van toepassing. Hieruit voortvloeiende geschillen kunnen uitsluitend aanhangig worden gemaakt voor de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, behoudens dwingende competentieregels zich hiertegen verzetten. Het voorgaande geldt eveneens indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland zijn of haar vestigingsplaats heeft, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in der minne te regelen.

**Artikel 14: Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de (eerste) rechtsbetrekking met Pensioen-Coaching, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend in het Nederlands opgesteld.
3. Pensioen-Coaching behoudt zich het recht voor te allen tijde een wijziging van de algemene voorwaarden voor te stellen. Het bericht van wijziging zal worden gericht aan de wederpartij, schriftelijk of elektronisch. Indien de wederpartij deze wijziging niet aanvaardt, dient hij dit binnen drie kalenderweken na verzending van het voorstel schriftelijk aan Pensioen-Coaching te laten weten. Bij gebreke hiervan wordt verondersteld dat de wederpartij de wijzigingen van de algemene voorwaarden heeft aanvaard en de nieuwe versie van de algemene voorwaarden van toepassing is op de gesloten overeenkomst.

**Artikel 15: Geschillen en rechts- en forumkeuze**

1. Op deze overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt, is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil of misverstand zullen partijen in onderling overleg proberen hiervoor een oplossing te vinden. Indien partijen niet tot een oplossing kunnen komen, zal de overeenkomst kunnen worden beëindigd, waarbij het bepaalde in art. 3 in acht wordt genomen.
3. Geschillen met betrekking tot deze overeenkomst of met betrekking tot al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant worden voorgelegd, een en ander voor zover dwingende competentieregels zich hiertegen niet verzetten.